



Computer Help AG

Interview mit Michelle Jeger VITA VERDE AG, 4242 Laufen BL



mehr als nur grün

Michelle Jeger
Geschäftsführung Stv.
Administration, Finanzen & HRM



Wie beurteilen Sie die Unterstützung von Computer Help AG in der Einführungsphase?

Michelle Jeger: Nach einer umfassenden praktischen Einführung bei uns im Betrieb ging es sehr speditiv vorwärts. Das Computerprogramm CH-Gartenbau wurde via Fernwartung bei uns installiert. Für die Schulung reichte ein Nachmittag. Danach konnten wir gleich starten. Die Schulung war sehr angenehm und gut verständlich. Wir fühlten uns schnell vertraut und konnten spontan Fragen stellen, alles war sehr individuell auf die Bedürfnisse unseres Betriebes abgestimmt.

Wie sind Ihre Erfahrungen mit dem Support, und wie rasch werden Fragen oder allfällige Probleme behandelt?

Bei Problemen konnten wir uns immer direkt und unkompliziert beim Support melden, und es funktionierte dann auch gleich. Lange Wartezeiten gab es nicht.

Wie war die Akzeptanz bei den Mitarbeitenden?

Von der Einführung des Programms waren alle sofort begeistert und haben uns tatkräftig unterstützt.

Was sind Ihre zukünftigen Ziele für die IT, und was kann man noch vereinfachen?

Die Einführung eines ERP-Systems war in unserem Betrieb längst überfällig. Wir wünschen uns noch mehr automatisierte Prozesse in der IT und werden diese in den nächsten Jahren ins Auge fassen. Für die Weiterentwicklung von CH-Gartenbau wünschen wir uns noch Folgendes:

- Möglichkeit von Planungsübersicht (Liste, welche Arbeiten sind wann geplant) als Modul
- Schritt Zurück-Button, ähnlich wie bei Excel- oder Word-Programmen

Können Sie die Partnerschaft mit der Firma Computer Help AG weiterempfehlen?

Wer ein einfaches, gut funktionierendes ERP-Programm sucht, bei dem das Preis-Leistungs-Verhältnis stimmt, und sich ein freundliches, kompetentes Support-Team wünscht, ist bei Computer Help AG an der richtigen Adresse.



Wie hat sich die tägliche Arbeit vereinfacht, und wie viel Zeit konnte Ihr Betrieb einsparen?

Das Computerprogramm CH-Gartenbau erleichtert unsere tägliche Arbeit erheblich und ermöglicht uns, den Fokus auf andere wichtige Punkte zu richten. Es schafft Sicherheit und eine solide Struktur für die Planung und die allgemeinen Arbeiten in der Administration.

Frau Jeger, herzlichen Dank für dieses Interview. (M. Al-Jazrawi)